

THEMSEN EL-RÅDGIVNING  
V/ Mathias Themsen  
+45 29 99 90 93  
Info@themsenel.dk  
<https://www.themsenel.dk>

## Standardvilkår

### 1. Generelt

- 1.1. I disse standardvilkår (herefter "Vilkår(ene)") omtales THEMSEN EL-RÅDGIVNING ApS som "Selskabet".
- 1.2. De af Selskabet solgte services (herefter "Services") omfatter, medmindre andet følger af skriftlig aftale, følgende:
  - Vejledning/Rådgivning ift. spørgsmål der handler om standarder eller lovgivning på el-området.
  - Projektering/beregning af projekter/udbud

Den til hvem Selskabet har solgt sine Services omtales som "Kunden". Selskabet og Kunden omtales hver for sig som "Part" og sammen som "Parterne".

- 1.3. Disse Vilkår gælder for alt salg af, og relateret til, Services, og kan ikke fraviges, medmindre der foreligger en skriftlig aftale herom mellem Parterne.
- 1.4. Vilkårene kan ændres af Selskabet med 30 dages varsel. De til enhver tid gældende Vilkår kan findes på Selskabets hjemmeside.
- 1.5. Særligt gælder, at Kunden inden sit Køb af Services erklærer nøje at have sat sig ind i Vilkårene, herunder ikke mindst fordi de er frit tilgængelige på Selskabets hjemmeside jf. punkt 1.4.

### 2. Betalingsbetingelser og priser

- 2.1. Alt salg sker netto kontant medmindre andet skriftligt er aftalt. Selskabet vil dog i henhold til konkret skriftlig aftale kunne inkludere sig på såvel faste samlede priser, som timepriser med a conto afregning.
- 2.2. Såfremt der ikke betales inden for den givne frist, kan der pålægges kr. 100,00 i rykkergebyr samt et kompensationsbeløb på kr. 310,00 i henhold til Rentelovens § 9a, stk. 3. Der vil endvidere kunne opkræves et inkassogebyr stort kr. 100,00 ved evt. overdragelse af sagen til inkasso, ligesom der vil kunne opkræves inkassoomkostninger i henhold til de gældende regler for udenretlig inkasso forinden en evt. retlig forfølgelse af restancen. For sen betaling leder altid til morarente på 2,5% pr. påbegyndt måned.
- 2.3. Selskabet har ret til i enhver henseende at nægte levering af yderligere Services (herunder at hæve aftalen), hvis Kunden er i restance. Dansk rets almindelige erstatningsregler er til enhver tid gældende for Selskabets krav over for Kunden.

- 2.4. Transportomkostninger afregnes altid i henhold til Statens officielle takster tillagt et gebyr på kr. 250,00, ligesom udlæg til overnatning, bespisning, bro- og vejafgifter e.lign afregnes særskilt over for Kunden. Såfremt afstanden til Kunden er over 30 minutters kørsel i bil, vil den medgåede tid afregnes til Selskabets til enhver tid gældende timepris, dog aldrig under en time.
- 2.5. Kunden har ikke adgang til at modregne i skyldige beløb til Selskabet.
- 2.6. Medmindre andet skriftligt er aftalt, er Selskabet berettiget til hvert år pr. 1. januar at hæve sine priser i overensstemmelse med forbrugerprisindekset dog aldrig under 2,5%.

### **3. Leverance**

- 3.1. I det omfang at de ordrede Services omfatter skriftlighed, er Selskabet berettiget til at gøre det til den mailadresse, som Kunden har oplyst eller i øvrigt anvendt i sin kommunikation med Selskabet.
- 3.2. Dersom Services tillige omfatter møder, forbeholder Selskabet sig at sådanne afholdes over TEAMS eller andre tilsvarende elektroniske platforme med mindre Parterne aftaler andet eller det efter omstændighederne kun giver mening at afholde et sådant møde fysisk.

### **4. Ansvar, produktansvar og reklamation**

- 4.1. I det omfang ufravigelig dansk lovgivning ikke hindrer det, er Selskabets ansvar reguleret som det fremgår af pkt. 4.1-4.6.
- 4.2. Såfremt Selskabet uvæsentlig eller væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Parternes aftale om levering af Services, påhviler det Selskabet - efter Selskabets valg - at foretage afhjælpning af manglen eller give Kunden et forholdsmæssigt afslag i prisen. Selskabet skal underrette Kunden om Selskabets valg snarest muligt efter beslutning herom er truffet af Selskabet. Kunden har ikke andre misligholdelsesbeføjelser. Kunden kan således bl.a. ikke hæve købet af Produktet eller kræve erstatning.
- 4.3. Måtte Selskabet - uagtet pkt. 4.2 - ifalde et erstatningsansvar, gælder, at Selskabets erstatningsansvar er begrænset til kr. 50.000 inkl. moms eller de ordrede Services samlede honorar, hvad enten der er lavest. Selskabet skal dog aldrig være erstatningsansvarlig for Kundens indirekte tab og følgetab, herunder - men ikke begrænset til - forgæves afholdte omkostninger og udgifter, tab af tid, tab af produktion, tab af muligheder, tab af goodwill, tab af indtægter m.v.
- 4.4. Enhver reklamation fra Kunden skal fremsættes skriftligt og senest 10 dage efter tidspunktet hvor forholdet er opstået eller Kunden burde vide, at det ville opstå. Kunden er ikke berettiget til at fremsætte reklamationer senere end 1 år fra dateringen på den til Kunden fremsendte faktura.
- 4.5. Selskabet er aldrig ansvarlig over for Kunden, hvis Selskabets manglende opfyldelse af sine forpligtelser skyldes force majeure eller lignende. Force majeure omfatter ikke-udtømmende Købelovens opregning heraf.
- 4.6. Dersom et produktansvar på nogen måde måtte kunne komme på tale, uagtet Selskabets salg omfatter Service, gælder endvidere, at Selskabets ansvar er begrænset i videst muligt omfang for såvel det i henhold til produktansvarsloven som det i dansk retspraksis gældende ansvar.

### **5. Tvister**

- 5.1. Enhver tvist mellem Parterne vedrørende disse Vilkår indhold, den mellem Parterne indgåede aftale eller øvrige forhold mellem Parterne er underlagt dansk ret, og skal afgøres ved Københavns byret som første instans.

- 5.2. I tilfælde af fortolkningstvivil mellem indholdet i disse Vilkår og en given skriftlig aftale mellem Parterne, skal aftalen have forrang.

## **6. Beskyttelse af personlige oplysninger**

- 6.1. Ved salg til Kunden, hvorved Selskabet modtager oplysninger såsom navn, e-mail eller telefonnummer, har Selskabet ret til at kontakte Kunden på enhver måde, herunder, men ikke begrænset til, elektronisk, medmindre Kunden har meddelt Selskabet, at Kunden ikke ønsker at blive kontaktet.
- 6.2. Kunden har altid mulighed for at frabede sig kontakt fra Selskabet ved at indsende en mail til [info@themsenel.dk](mailto:info@themsenel.dk).